

## Algemeen

Dit is onze eerste nieuwsbrief van Huurders Leusden Voor Elkaar (HLVE). Wij willen u graag twee maal per jaar door middel van een nieuwsbrief op de hoogte brengen van onze bezigheden, uitkomsten en bevindingen.

### Oproep vacature secretaris en kerngroepleden

*Ben jij de spin in het web die zeer welkom is!*

De HLVE zoekt een secretaris, voor meer info over deze leuke vacature [klik hier](#).

Ben jij de huurder die de kerngroep komt versterken?

Wat het inhoud? Kijk voor meer informatie op onze website. Je bent van harte welkom!

### Op de hoogte blijven?

Stuur ons je gegevens via e-mail naar [info@hlve.nl](mailto:info@hlve.nl), dan voegen wij je toe aan onze verzendlijst.

Op de tweede pagina van deze nieuwsbrief vind u de uitslag van onze enquête.

Wij zijn enorm blij met de respons en gaan zeker met de punten aan de slag.

## Contact HLVE met huurders

*Terugkoppeling huurderbijeenkomst 3 juli 2017*

Bijna veertig huurders kwamen bijeen. Ook was er een afvaardiging van de Gemeente Leusden, Woningstichting Leusden en de Woonbond.

Eerst hebben we in groepjes gebrainstormd over wat de aanwezige huurders belangrijk vinden en op welke manier met hen gecommuniceerd wordt. Na de pauze informeerde Jeanne Kal, voorzitter HLVE, de huurders over de geschiedenis van de HLVE en wat zij het afgelopen jaar heeft bereikt, wat ze gaat doen en hoe belangrijk het is dat de huurders actief mee doen. Annet Belt heeft in het kort uitgelegd wat het 3 partijen overleg en de prestatieafspraken zijn.

De winnaars van de enquête zijn bekend gemaakt. Zij hebben een cadeaubon van 50 euro ontvangen. Frans de Munk, adviseur Woonbond, vertelde wat de rol van de Woonbond is en hoe hij zich met veel plezier inzet voor de HLVE en het 3 partijen overleg van de prestatieafspraken. Ria Huisman nam als penningmeester het financiële jaarverslag met de aanwezige huurders door. Meer informatie, klik [hier](#).

## Nieuws vanuit de huurders

Waar we tijdens de eerste bijeenkomst in kaart hebben gebracht wat de wensen en

zorgen van de huurders in Leusden zijn, werd dit keer dieper ingegaan op de bestaande werkafspraken met de Gemeente en WSL, gekoppeld aan de wensenlijst van de huurders. Afspraken zijn heel concreet, en bieden handvatten voor de HLVE om de gemeente en WSL aan te spreken op de voortgang en inlossing van de afspraken. De wensenlijst voor de nieuwe prestatieafspraken kreeg daarmee een meerwaarde.

We hebben als huurder een serieuze stem! Dat stemt me blij :)

Hartelijke groeten,  
Agnes Dobbenberg



## Wist je dat?

- wij een telefonisch spreekuur hebben
- wij geen klachtenbureau zijn
- de bewonerscommissie adviesrecht heeft op bepaalde gebieden.
- wij leefbaarheid ook belangrijk vinden en dat WSL hier voor 2 medewerkers in dienst heeft.



## Woningstichting Leusden (WSL)

HLVE heeft vaste contact momenten met de directeur en manager wonen van WSL. Daar worden diverse actuele zaken besproken.

*WSL heeft een samenwerking met WensboomLeusden.*

Voor kleine klusjes zoals het vervangen van een batterij van een rookmelder zal WSL u doorverwijzen naar de Wensboom. Zij hebben met elkaar afspraken gemaakt en beoordelen dan of dit door een vrijwilliger van de Wensboom uitgevoerd kan worden. Voor meer info over de [Wensboom](#).

## Prestatieafspraken

Maandag 4 september 2017 is de themagroep Prestatieafspraken begonnen. Wij zijn super blij met een mooie grote groep!

Voor verder informatie over de themagroep, kunt u kijken op onze website. Klik [hier](#) voor informatie van de eerste bijeenkomst. Of klik [hier](#) voor een reactie van een huurder..

## Huurderraadpleging (Enquête) mei 2017

### ***Aanleiding en doel***

Stichting Huurders Leusden Voor Elkaar (HLVE) behartigt de belangen van de huurders van Woningstichting Leusden (WSL). De huurdersorganisatie is betrokken bij de prestatieafspraken met de gemeente Leusden en WSL. Daarin worden afspraken gemaakt over onderwerpen die voor de huurders van belang zijn. Om de belangen goed te kunnen behartigen is het belangrijk dat de HLVE op de hoogte is van de wensen en meningen van de huurders. De HLVE heeft daarom een huurderraadpleging gehouden.

### ***Respons***

De uitnodiging voor de enquête is verzonden aan 2.569 huurders. De enquête is afgerond door 348 huurders. De respons is daarmee 13 procent. Door het grote aantal huurders dat heeft deelgenomen ontstaat een betrouwbaar beeld van de mening van huurders van WSL.

### ***Betaalbaarheid***

Meer dan de helft (58 procent) van de huurders vindt de huur van de woning te hoog of hoog vergeleken met het inkomen van huishouden. 17 procent maakt zich wel of heel erg zorgen of ze de huur kunnen opbrengen. 21 procent van de deelnemende huurders verwacht dat het inkomen de komende twee jaar daalt. Ongeveer de helft van de huurders (49 procent) vindt de huur (te) hoog ten opzichte van de *kwaliteit* van de woning.

### ***Beschikbaarheid***

48 procent van de huurders heeft (eventueel) verhuiscriteria. 28 procent van de huurders is een 'actieve zoeker' en heeft het afgelopen half jaar iets ondernomen om aan een andere woning te komen. Vaak genoemde redenen om te willen verhuizen hangen samen met het ouder worden: de wens voor een traploze woning (22 procent), een seniorenwoning (19 procent) of een minder grote woning (17 procent). Een derde reden om te willen verhuizen is dat de huidige woning te klein is (19 procent).

Verder is betaalbaarheid een verhuisreden. 18 procent weet niet of ze over een paar jaar de huur nog op kunnen brengen. 2 procent kan de huur nu al niet meer opbrengen.

30 procent van de huurders met een verhuiscriteria zou (waarschijnlijk) naar een kleinere woning willen verhuizen als de huur gelijk of lager is als de huidige huur.

HLVE vraagt zich af of alle huurders in staat zijn om goed gebruik te maken van Woningnet. Van degenen die in het afgelopen jaar een woning probeerden te zoeken op Woningnet, lukte dat bij 27 procent niet.

### ***Woonomgeving, leefbaarheid en veiligheid***

De vaakst gewaardeerde punten wat betreft leefbaarheid zijn de hoeveelheid groen, de verlichting in de directe woonomgeving en de aanwezigheid van parkeervoorzieningen.

Het onderhoud van het openbaar groen, de voorzieningen voor jeugd vanaf 12 jaar, de voorzieningen voor ouderen en het onderhoud van de tuinen worden het vaakst als slecht of onvoldoende beoordeeld.

Ongeveer de helft van de respondenten vindt de woonomgeving voldoende of goed wat betreft netheid en onderling contact. 62 procent vindt de veiligheid 's avonds en 's nachts voldoende of goed.

22 procent van de huurders meldt overlast van jongeren. Andere vormen van overlast die vaker genoemd worden, zijn geluidsoverlast van burens en van verkeer.

Zaken die in de buurt ontbreken of met voorrang verbeterd zouden moeten worden zijn het onderhoud van het groen, hangplekken voor jongeren, voorzieningen voor ouderen, de verkeersveiligheid, het aantal parkeerplaatsen en de beschikbaarheid van openbaar vervoer.

### ***Conclusie***

HLVE heeft door het houden van een huurderraadpleging een helder beeld verkregen wat er speelt onder de huurders. De uitkomsten van deze raadpleging zullen het fundament vormen in het 3 partijen overleg tijdens de prestatie afspraken.